广东省中医院网络综合布线（三年）服务项目需求书

1. **项目概述**

当前，广东省中医院广州院区各区域的零星网络综合布线工程统一由总院信息管理办公室根据各科室按需通过OA填写的申请表单调研后安排第三方合作厂商施工。当前服务合同（合同编号：XXHT2022-0036）将于2025年8月31日到期，医院需要及时采购新的网络综合布线服务以便能够及时响应临床及其他各部门需求，以保障业务的正常开展。

1. **服务范围**

综合布线服务应涵盖广东省中医院广州院区全域。具体包含以下区域：广东省中医院大德路总院、二沙岛分院、芳村分院、芳村制剂室、大学城分院、石井分院、下塘门诊部、天河门诊部、琶洲门诊部，以及将来可能在广州市内新开的其他场所。

1. **服务内容**

主要包含：综合布线、网络扩容、信息端口移位、信息端口故障维修、端口和线路测试等。

（1）新增零星布线：医院根据建设需要，向合作厂商提出网络布线需求，由双方经过现场调研确定工程所需材料、开工时间及实施周期等。施工过程中所需要的主材（包括网线、光纤、视频线、配线架、光纤配线盒等）由医院提供，主材以外的其他辅助材料（如水晶头、套线管等）由合作厂商提供。合作厂商在确定以上事项后2天内开始施工，如因科室业务影响需要指定施工时间的，合作厂商应予配合。

（2）故障维修：接到医院关于布线的报障通知后，合作厂商应于4小时内安排人员到现场进行维修。

1. **商务要求**

服务期：自合同签订之日起3年整，供应商需按照约定在指定地点提供医院所需的综合布线、网络扩容、信息端口移位、信息端口故障维修、端口和线路测试等各项服务。

售后服务：需保障新布设的线路和端口在至少3年内具有良好的使用状态。

1. **施工要求、规范以及验收要求**

合作厂商应确保工程质量，根据医院需求决定线路是明铺或者暗藏，做到整洁、美观，按时完工，并按照医院规定做好必要的标识。

施工人员在现场施工过程中，必须佩戴相应工作证件，服从医院的安排和监督，遵守医院规章制度，尽最大可能在不影响现有医疗业务开展的情况下保质保量完成布线工作。